**До \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суду**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

88000 м. Ужгород, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_

**Позивач: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(дані документа, що посвідчують особу:

паспорт громадянина України № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

орган, що видав – \_\_\_\_\_\_

Дата видачі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Поштова адреса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Засоби зв’язку – поштові

**Відповідач: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ**

**ТОВАРИСТВО "ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО"**

код ЄДРПОУ 00131529,

*89412, Закарпатська обл., Ужгородський район, село Оноківці, вул. Головна, буд. 57,*

Засоби зв’язку – поштові

П О З О В Н А З А Я В А

про зобов’язання поновити електропостачання та визнання незаконним відключення від мережі електропостачання

04 вересня 2020 року р. близько 13 години 20 хвилин відповідач направив на мою адресу бригаду працівників ПАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО», які своїми незаконними діями, без жодного попередження, припинили енергопостачання мого будинку за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, мотивуючи свої дії тим, що в мене існує непогашена заборгованість. Однак твердження працівників відповідача є безпідставними, так як боргу по оплаті послуг електропостачання в мене немає. На останній квитанції зазначено строк сплати до 20 числа місяця. Тобто, строк сплати коштів за послуги електропостачання ще не настав. Проте, електропостачання будинку було припинено.

Згідно 5.1.5. Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 р. №312, оператор системи несе відповідальність за дотримання умов договору та цих Правил щодо припинення або часткового обмеження електропостачання. Відповідно до п 7.5. цих же правил, припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником. Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім’я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження. Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв’язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом). Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього. Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.

Вищевказаного повідомлення я не отримувала та не була завчасно повідомлена про відключення електропостачання мого будинку, що вважаю є грубим порушенням законодавства з боку відповідача.

Навіть якби в мене, теоретично, і могла бути заборгованість, відповідач зобов’язаний про неї повідомити для того, щоб я могла її оплатити та повинен був однозначно повідомити мене про відключення електропостачання.

Вважаю, що відповідач порушив умови укладеного між нами договору, так як не поставив мені електроенергію та самовільно, незаконно, всупереч вищевказаним правилам та ЗУ «Про захист прав споживачів» припинив електропостачання мого будинку .

Згідно ч.1 ст.714 ЦК України за договором постачання енергетичними та іншими ресурсами через приєднану мережу одна сторона (постачальник) зобов’язується надавати другій стороні (споживачеві, абонентові) енергетичні та інші ресурси, передбачені договором, а споживач (абонент) зобов’язується оплачувати вартість прийнятих ресурсів та дотримуватись передбаченого договором режиму її використання, а також забезпечити безпечну експлуатацію енергетичного та іншого обладнання. З

гідно ч.1 ст.4 ЦПК України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи інтересів. Згідно ст. 15 ЦК України кожна особа має право на захист свого цивільного права у разі його порушення, невизнання або оспорювання. Кожна особа має право на захист свого інтересу, який не суперечить загальним засадам цивільного законодавства. Разом з тим, відповідно до ст. 22 ЗУ «Про захист прав споживачів» споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами, що пов’язані з порушенням їх прав. Згідно ст. 3 Конституції України людина, її життя і здоров’я, честь і гідність, недоторканість і безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю. Права і свободи людини та їх гарантії визначають зміст і спрямованість діяльності держави. Держава відповідає перед людиною за свою діяльність. Утвердження і забезпечення прав і свобод людини є головним обов’язком держави. Відповідно до ст. 8 Конституції України в Україні визнається і діє принцип верховенства права. Конституція України має найвищу юридичну силу. Закони та інші нормативно-правові акти приймаються на основі Конституції і повинні відповідати їй. Конституція України є нормами прямої дії. Звернення до суду для захисту конституційних прав і свобод людини і громадянина безпосередньо на підставі Конституції гарантується. Згідно до ст. 68 Конституції України кожен зобов’язаний неухильно додержуватися Конституції України та законів України, не посягати на права і свободи, честь і гідність інших людей.

На підставі п.п.7 п.1 ст.5 ЗУ «Про судовий збір» від сплати судового збору звільняються споживачі – за позовами, що пов’язані з порушенням їхніх прав.

На підставі вищезазначеного та керуючись ст.ст.3, 8, 68 Конституції України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, ст.22 ЗУ «Про захист прав споживачів», ст. 60 ЗУ «Про ринок електричної енергії», ст.ст.3, 15, 23, 714, ЦК України, , ст.ст. 4, 175 ЦПК України, –

ПРОШУ СУД:

1. Звільнити мене від сплати судового збору;
2. Зобов’язати ПАТ «Закарпаттяобленерго» в особі директора \_\_\_\_\_\_\_\_ поновити електропостачання будинку за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Визнати дії ПАТ «Закарпаттяобленерго» по відключенню 04 вересня 2020 року мене, як споживача послуг з електропостачання домоволодіння, від електричної мережі за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - незаконними.

Додаток:

* Квитанції про оплату рахунків за електроенергію;
* копія акту обстеження від 10.09.2020;
* копія позовної заяви з додатками.

«\_\_\_» вересня 2020 року. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_